



Política de Privacidad para Lemondate.app

Nuestro Compromiso Contigo

En Lemondate, valoramos profundamente tu privacidad y nos comprometemos a garantizar la seguridad y protección de tu información personal. Nuestra Política de Privacidad está diseñada para que comprendas claramente cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información, así como tus derechos con respecto a tus datos personales.

Privacidad en el diseño: En Lemondate, incorporamos la privacidad en el diseño de todos nuestros productos y servicios. Trabajamos en colaboración con expertos en derecho, seguridad, ingeniería y diseño de productos para asegurarnos de que nuestras decisiones respeten al máximo tu privacidad.

Transparencia total: Nos esforzamos por utilizar un lenguaje claro y sencillo en esta Política de Privacidad para que entiendas fácilmente nuestras prácticas de privacidad. Queremos que tengas confianza y claridad sobre cómo manejamos tus datos.

Seguridad ante todo: Contamos con equipos dedicados exclusivamente a mantener tus datos seguros y protegidos. Actualizamos nuestras prácticas de seguridad constantemente y realizamos inversiones significativas para mejorar la protección de tu información.

¡Gracias por confiar en nosotros! Esta Política de Privacidad está estructurada para proporcionarte información detallada sobre la recopilación, uso y protección de tu información personal, así como las opciones y derechos que tienes en relación con tus datos.

1. Quiénes somos

Si resides en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido o Suiza, la entidad responsable del tratamiento de tu información personal conforme a esta Política de Privacidad (el "controlador de datos") es:

Lemondate Technologies Limited
Carrer d'Amigó 74
08021 Barcelona
España

2. Ámbito de Aplicación de esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los sitios web, aplicaciones, eventos y servicios operados bajo la marca Lemondate. Por simplicidad, nos referimos a todos estos como nuestros "servicios". En casos específicos, ciertos servicios pueden estar sujetos a políticas de privacidad individuales que prevalecerán sobre esta política.

3. Información que Recopilamos



Para facilitar la creación de conexiones significativas, recopilamos y procesamos diversos tipos de información sobre ti. A continuación, detallamos los tipos de información que recopilamos:

Información proporcionada por el usuario:

- **Creación de cuenta:** Al crear una cuenta, se te solicitará proporcionar información básica, como tu número de teléfono, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento y preferencias de conexión.
- **Perfil:** Puedes completar tu perfil con información adicional, incluyendo tu orientación sexual, detalles biográficos, intereses y fotografías.
- **Transacciones:** Al suscribirte a servicios de pago, nos proporcionas información relevante para las transacciones, como los datos de tu tarjeta de crédito o débito.
- **Interacciones con el servicio:** Recopilamos información cuando participas en encuestas, estudios de mercado, promociones, eventos o concursos, incluyendo tus respuestas y datos de registro.
- **Atención al cliente:** Recopilamos información proporcionada durante tus interacciones con nuestro equipo de atención al cliente, incluyendo detalles sobre tus consultas y solicitudes.

Información recopilada de terceros:

- **Otros miembros:** Los usuarios pueden proporcionarnos información sobre ti, como reportes de comportamiento inapropiado o violaciones de nuestras políticas.
- **Redes sociales:** Podemos recibir información de tus cuentas de redes sociales si decides conectar tu cuenta de Lemondate con ellas, lo que puede incluir información de perfil y actividades en dichas plataformas.
- **Afiliados:** Información de otros servicios afiliados puede ser compartida con nosotros para tomar medidas necesarias, como la desactivación de tu cuenta en caso de violaciones de políticas.
- **Socios:** Recibimos información de nuestros socios comerciales sobre el éxito de nuestras campañas publicitarias y sobre individuos sospechosos o condenados para garantizar la seguridad de nuestros miembros.

Información recopilada automáticamente:

- **Datos de uso:** Recopilamos datos sobre tu actividad en nuestros servicios, tales como las características que utilizas, las interacciones con otros miembros y los patrones de uso.
- **Información del dispositivo:** Recopilamos datos sobre el dispositivo que utilizas para acceder a nuestros servicios, incluyendo la dirección IP, tipo de dispositivo, configuraciones de aplicaciones y registros de fallos.
- **Cookies y tecnologías similares:** Utilizamos cookies y tecnologías similares para reconocerte a ti y/o a tus dispositivos, facilitando una experiencia personalizada y segura.

Información adicional con tu consentimiento:



- **Geolocalización precisa:** Si nos das tu consentimiento explícito, podemos recopilar y utilizar tu ubicación precisa para mejorar la relevancia de los servicios que te ofrecemos.
- **Datos de verificación de identidad:** Podemos recopilar datos de geometría facial y de tu identificación oficial para verificar tu identidad y garantizar la autenticidad de los perfiles en nuestra plataforma.
- **Fotografías:** Puedes optar por compartir fotografías adicionales para enriquecer tu perfil y mejorar tus posibilidades de conexión.

4. Uso de la Información

La información que recopilamos se utiliza para proporcionar, mejorar y proteger nuestros servicios, así como para personalizar la experiencia del usuario y cumplir con las obligaciones legales. A continuación, se detalla cómo utilizamos tu información:

- **Administración de tu cuenta y prestación de servicios:** Utilizamos tu información para crear y gestionar tu cuenta, proporcionarte soporte al cliente, comunicarnos contigo sobre nuestros servicios, personalizar precios y completar transacciones.
- **Facilitación de conexiones con otros usuarios:** Utilizamos tu información para recomendarte a otros miembros, mostrar perfiles y permitir la búsqueda y conexión con otros usuarios en nuestra plataforma.
- **Ofrecimiento de nuevos servicios:** Utilizamos tu información para registrarte y mostrar tu perfil en nuevas funciones y aplicaciones de Lemondate.
- **Publicidad y marketing:** Utilizamos tu información para realizar campañas publicitarias y comunicarnos contigo sobre productos o servicios que puedan ser de tu interés.
- **Mejora de nuestros servicios:** Realizamos análisis de datos para entender mejor cómo se utilizan nuestros servicios, identificar áreas de mejora y desarrollar nuevas características y funcionalidades.
- **Prevención de fraudes y actividades ilegales:** Utilizamos tu información para detectar y abordar actividades fraudulentas o ilegales, diseñar contramedidas y hacer cumplir nuestros derechos legales.
- **Cumplimiento legal:** Utilizamos tu información para cumplir con nuestras obligaciones legales y asistimos a las autoridades en la aplicación de la ley cuando sea necesario.

5. Compartición de Información

Compartimos tu información con otros miembros, proveedores de servicios, socios y, en algunos casos, con autoridades legales. A continuación, se detallan las circunstancias y propósitos específicos para compartir tu información:

- **Con otros miembros:** La información que decides compartir en tu perfil y en tus interacciones será visible para otros miembros de nuestra comunidad. Te recomendamos que compartas información de manera responsable y consciente de su visibilidad pública.
- **Con proveedores de servicios y socios:** Colaboramos con proveedores que nos ayudan a operar, distribuir y mejorar nuestros servicios, incluyendo servicios de



alojamiento de datos, análisis, atención al cliente y marketing. También podemos compartir información con socios publicitarios para ofrecerte anuncios relevantes y personalizados.

- **Con nuestros afiliados:** Compartimos información con nuestras empresas afiliadas para mejorar la seguridad, facilitar operaciones de procesamiento de datos y ofrecerte una experiencia unificada en todos nuestros servicios. Esto incluye compartir información con otras entidades de Lemondate Technologies Limited.
- **Para transacciones corporativas:** En el caso de que participemos en una fusión, venta, adquisición o cambio de propiedad, podemos transferir tu información como parte de dicha transacción. En tales situaciones, te notificaremos antes de que tu información sea transferida y quede sujeta a una nueva política de privacidad.
- **Con la aplicación de la ley:** Podemos divulgar tu información para cumplir con procesos legales, prevenir delitos, proteger la seguridad de cualquier persona o cumplir con otras obligaciones legales. Esto puede incluir la cooperación con autoridades gubernamentales y la entrega de información en respuesta a solicitudes legales válidas.
- **Con tu consentimiento:** Podemos compartir tu información con terceros si nos das tu consentimiento expreso para hacerlo. Esto puede incluir la integración con otros servicios o aplicaciones que decidas conectar a través de tu cuenta de Lemondate.

6. Transferencias Transfronterizas de Datos

En el curso de nuestras operaciones, podemos transferir tu información a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), incluyendo los Estados Unidos, que pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de tu país de residencia. Para garantizar que tu información personal reciba un nivel adecuado de protección, utilizamos mecanismos legales como las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea u otros mecanismos de transferencia apropiados.

7. Derechos y Opciones del Usuario

Reconocemos la importancia de tus derechos sobre tu información personal y te proporcionamos herramientas y opciones para ejercer dichos derechos. A continuación, se detallan las opciones y derechos que tienes en relación con tus datos:

- **Acceso y rectificación:** Tienes derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti y a corregir cualquier información inexacta o incompleta. Puedes ejercer este derecho a través del panel de configuración de tu cuenta.
- **Eliminación y restricción:** Tienes derecho a solicitar la eliminación de tu información personal en determinadas circunstancias, así como a solicitar la restricción del procesamiento de tus datos. Para ejercer estos derechos, contacta a nuestro equipo de atención al cliente.
- **Oposición:** Tienes derecho a oponerte al procesamiento de tu información personal en base a nuestros intereses legítimos. En tales casos, dejaremos de procesar tu información a menos que tengamos motivos legítimos imperiosos para continuar o sea necesario por razones legales.



- **Portabilidad de datos:** En determinadas circunstancias, tienes derecho a recibir la información personal que nos has proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a solicitar que transfiramos esta información a otro controlador de datos.
- **Permisos del dispositivo:** Puedes cambiar los permisos de tu dispositivo para controlar la recopilación de datos, como la geolocalización y las notificaciones.
- **Desinstalación:** Puedes detener la recopilación de información desinstalando la aplicación de tu dispositivo.
- **Cierre de cuenta:** Puedes cerrar tu cuenta utilizando la funcionalidad correspondiente en el servicio o contactando a nuestro equipo de atención al cliente a través de la configuración de tu cuenta.

8. Retención de Datos

Retenemos tu información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Implementamos un período de retención de seguridad de tres meses después de la eliminación de la cuenta para asegurar la protección de nuestros usuarios y la integridad del servicio.

Una vez transcurrido este período de retención, eliminamos o anonimizamos tu información, a menos que:

- Necesitemos retenerla para cumplir con la legislación aplicable.
- Necesitemos retenerla para evidenciar nuestro cumplimiento con obligaciones legales.
- Exista un problema, reclamo o disputa pendiente que requiera que retengamos la información relevante hasta su resolución.
- La información deba ser retenida por nuestros intereses comerciales legítimos, como la prevención del fraude y la mejora de la seguridad de los usuarios.

9. Protección de Menores

Nuestros servicios están diseñados exclusivamente para usuarios mayores de 18 años. No recopilamos conscientemente información personal de menores de 18 años. Si sospechas que un usuario es menor de 18 años, te instamos a que utilices el mecanismo de reporte disponible en nuestra plataforma.

10. Candidatos a Empleo, Contratistas y Representantes de Proveedores

Procesamos la información personal de candidatos a empleo, contratistas y representantes de proveedores en el curso de nuestras operaciones comerciales. Esto incluye datos proporcionados en solicitudes de empleo, entrevistas y procesos de contratación.

- **Candidatos a empleo:** La información personal que procesamos puede incluir datos proporcionados como parte de tu solicitud de empleo, cualificaciones profesionales, antecedentes laborales e información de referencias.



- **Contratistas y representantes de proveedores:** Procesamos información de identificación y relacionada con el trabajo según sea necesario para gestionar nuestra relación contigo y tu empleador, así como para cumplir con obligaciones contractuales y legales.

11. Cambios a la Política de Privacidad

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestras prácticas de privacidad y mantener esta Política de Privacidad actualizada. Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Te notificaremos sobre cualquier cambio material antes de que entre en vigor, proporcionando tiempo suficiente para que revises y comprendas las modificaciones.

12. Cómo Contactarnos

Si tienes preguntas, inquietudes o comentarios sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en:

Data Protection Officer
Lemondate Technologies Limited
Carrer d'Amigó 74
08021 Barcelona
España

Correo electrónico: contact@lemondate.app